



DICASTERO CULTURA, SPORT ED EVENTI

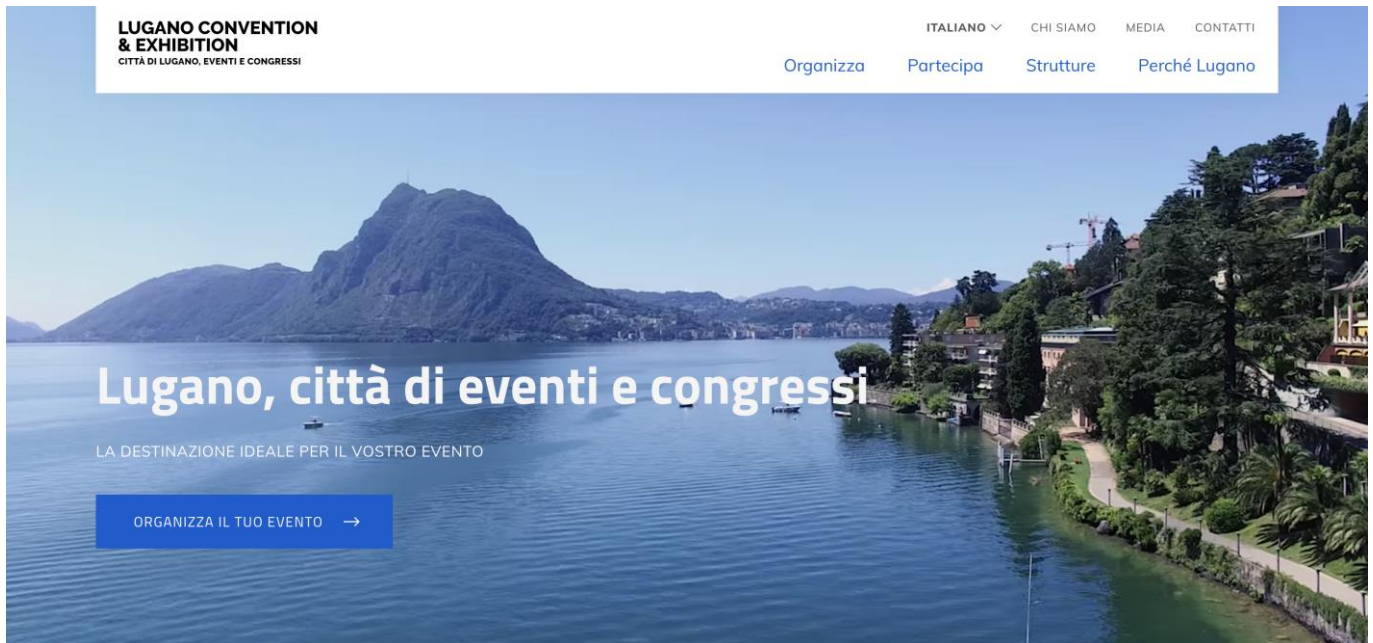
Divisione Eventi e Congressi

Via Trevano 55  
6900 Lugano

Tel. +41 (0)58 866 74 40

Email [eventi@lugano.ch](mailto:eventi@lugano.ch)

CITTÀ DI LUGANO



## EIN VOLLSTÄNDIG ERNEUERTES WEB PORTAL FÜR DIE KONGRESS- UND AUSSTELLUNGSAKTIVITÄTEN DER STADT LUGANO

Die neue Website Lugano Convention & Exhibition ist eine dynamische Plattform für Nutzer, Partner und Kunden auf lokaler, nationaler und internationaler Ebene. Ein innovatives Instrument zur Konsolidierung der Rolle der Stadt als Veranstaltungsort und Kongressdestination.

Ein Lugano, das sich modern und attraktiv präsentiert und eng mit der schönen Region verbunden ist, in welcher es sich befindet, aber auch zielgerichtet auf neue Herausforderungen und internationale Horizonte zusteuert. Dieses Gefühl wird durch das Filmmaterial vermittelt, das wir auf der Homepage der **neuen Website von Lugano Convention & Exhibition** ([www.luganoconventions.com](http://www.luganoconventions.com)) finden. Das Portal – komplett in italienischer, englischer und deutscher Sprache zugänglich – umfasst das gesamte Spektrum der Kongress- und Messeaktivitäten der Stadt, die sich mit einer **breiten Palette von Angeboten** und einer Vielfalt von **heterogenen Benutzern** sowie **professioneller Unterstützung** auf höchstem Niveau, in den letzten Jahren als Segment von großer Bedeutung für Lugano etabliert haben. Ein Sektor, der auf eine kontinuierlich zunehmende Bedeutung zustrebt, auch im Hinblick auf die Planung des neuen Tourismus- und Kongresszentrums.



**Roberto Badaracco**, Vorsteher des Departements für Kultur, Sport und Veranstaltungen: *"Eine der größten Herausforderungen für die Stadt Lugano ist es, effizient auf sehr unterschiedliche Bedürfnisse reagieren zu können. Einwohner, Touristen und Unternehmer müssen in der Lage sein, sich mit der Gastgeberstadt zu identifizieren und in ihr speziell angepasste Bedingungen für ihre Bedürfnisse zu finden. Der Einsatz von Lugano Convention & Exhibition ist der Spiegel von Lugano, zur selben Zeit dynamisch und unternehmerisch, professionell und expansiv. Die neue Website ist nicht nur ein unerlässliches Arbeitsinstrument, sondern auch die primäre Visitenkarte für Personen und Partner, die zum ersten Mal in Lugano sind und hier nach einer möglichen Destination ihrer Aktivität suchen. Eine äusserst wertvolle Chance für einen Sektor, der sein Wachstum und seine Bedeutung im Rahmen des Stadtangebots festigen will."*

**Claudio Chiapparino**, Leiter der Abteilung Events und Kongresse: *"In den letzten Jahren haben sich die Veranstaltungen in Lugano und seiner Region vervielfältigt und es konnte eine zunehmende Konsolidierung in Bezug auf die Qualität registriert werden, was offensichtliche Auswirkungen auf touristischer Ebene mit sich brachte. Effiziente und sich untereinander ergänzende Strukturen sind unerlässlich. Dieses neue Portal bietet eine zusätzliche Möglichkeit, die Kongress- und Messeaktivitäten der Stadt und ihre Veranstaltungen allgemein zu verbessern. Ein grundlegendes Segment, das sich perfekt in die kürzlich erneuerte Website von Lugano Eventi integriert und der Division und ihren Nutzern ein zusätzliches Instrument für die Erweiterung ihres Angebots gibt."*

Die neue Plattform vereint und präsentiert auf einer Homepage sechs Strukturen, die von der Abteilung Eventi e Congressi verwaltet werden: der **Palazzo dei Congressi**, in welchem bedeutende nationale und internationale Kongresse stattfinden; das **Centro Esposizioni** mit der größten Ausstellungsfläche im Kanton; Villa Ciani, ideal für exklusive Firmenveranstaltungen von grossem Prestige; das **Ex-Asilo Ciani**, derzeit in Umstrukturierung, geeignet für kleine Ausstellungen oder Galerien; **Villa Heleneum**, perfekter Rahmen für eine romantische Hochzeit am See, und der **Capannone von Pregassona**. Diese Strukturen unterscheiden sich voneinander durch ihre Eigenschaften und Besonderheiten und ermöglichen dadurch die Organisation von einem sehr **breiten Spektrum von Veranstaltungen**, vom regionalen bis zum nationalen oder internationalen Anlass, und werden somit den Anforderungen von einer **vielfältigen Anzahl von Benutzern** gerecht. Räume, die Teil eines globalen Angebots ausmachen, ergänzt durch die weiteren verfügbaren Säle der Stadt und die grosse Auswahl von Standorten und suggestiven Ideen, die von **Lugano Region**, einem im gesamten Gebiet von Lugano tätigen Partner, vorgeschlagen werden und mit denen die Division eng bei der Akquisition und Organisation von Veranstaltungen und Konferenzen zusammenarbeitet.



DICASTERO CULTURA, SPORT ED EVENTI

Divisione Eventi e Congressi

Via Trevano 55

6900 Lugano

Tel. +41 (0)58 866 74 40

Email [eventi@lugano.ch](mailto:eventi@lugano.ch)

CITTÀ DI LUGANO

Die Strukturen werden hier durch eine Darstellung in Form von "Mini-Sites" präsentiert, in welchen die Räume mittels **virtuellen Touren**, digitalen Grundrissen, Bildergalerien, technischen Daten, programmierten Veranstaltungen und Spezialisierungen betrachtet werden können. Über einen Link zum **neuen Konfigurator** können die Strukturen und Räume basierend auf der Kategorie und der Größe der Veranstaltung sowie den verschiedenen verfügbaren Optionen gefiltert werden, bevor eine Verfügbarkeitsanforderung gesendet wird.

Die neue Plattform zielt auch auf eine Fokussierung auf die Destination ab, indem in einem speziellen Sektor die Besonderheiten der Stadt und der Region hervorgehoben werden, die Cluster des Territoriums, sowie eine Zusammenfassung vergangener Veranstaltungen mit den Ausführungen ihrer Organisatoren. Elemente von grosser Bedeutung, insbesondere im Hinblick auf die **internationale Kongressakquise** und **B2B** (Business-to-Business) Veranstaltungen und Messen.

Über die **Veranstaltungsagenda** [www.luganoeventi.ch](http://www.luganoeventi.ch) bietet die neue Website auch direkt Informationen für die Teilnahme an Veranstaltungen.

Von grosser Bedeutung wird schliesslich das **Feedback der Benutzer** sein, die in diesem ersten Zeitraum ihren Kommentar mittels einem speziellen Formular von jeder Seite der Website aus abgeben können.

[www.luganoconventions.com](http://www.luganoconventions.com)

## LUGANO CONVENTION & EXHIBITION

Palazzo dei Congressi

Piazza Indipendenza 4

CH-6901 Lugano

Tel. +41 (0)58 866 66 30

[info@luganoconventions.com](mailto:info@luganoconventions.com)

[www.luganoconventions.com](http://www.luganoconventions.com)

## MEDIA KONTAKT

Divisione eventi e congressi

Ufficio Comunicazione

Tel. +41 (0)58 866 60 55

[pr.eventi@lugano.ch](mailto:pr.eventi@lugano.ch)